

BEM VINDO AO THE VINE  
BEM ESTAR COM SEGURANÇA E CONFIANÇA

# the vine

a divine hotel

No The Vine, assumimos um compromisso: prioridade total na segurança e bem-estar dos nossos hóspedes, clientes e colaboradores.

Face ao contexto de atual pandemia do vírus SAR-Cov-2 e da doença denominada COVID-19, adotamos medidas muito rigorosas que nos permitiram ir de encontro às diretrizes e recomendações emanadas das autoridades nacionais e internacionais de Saúde Pública.

A adoção de elevados padrões de higiene e limpeza no nosso hotel foi reconhecida através da validação do selo "Clean&Safe" do Turismo de Portugal.

Para uma melhor informação e compreensão das medidas adotadas, resumimos neste documento, por cada área de serviço, as medidas, recomendações e restrições adotadas pelo The Vine.

Juntos, com a sua colaboração, permanecemos todos mais seguros.

Agradecemos o seu contributo!



> ENTRADA

PÁG.4

> ESTACIONAMENTO | VALET PARKING

PÁG.5

> RECEÇÃO

PÁG.6

> QUARTOS E SUITES

PÁG.7

PÁG.8

> ELEVADORES E ÁREAS COMUNS

PÁG.9

> RESTAURANTES E BARES

PÁG.10

PÁG.11

> PISCINA E SOLÁRIO

PÁG.12

> SPA E GINÁSIO

PÁG.13

> JUNTOS MAIS SEGUROS

PÁG.14



## ENTRADA

> Para minimizar o cruzamento de pessoas, implementamos uma circulação distinta, exclusiva para os hóspedes e clientes do hotel no piso 0.

> A sua bagagem é desinfetada à entrada do hotel, foram colocados dispensadores de gel e tapete desinfetante na entrada para utilização exclusiva dos nossos hóspedes e clientes.



## ESTACIONAMENTO VALET PARKING

> Os hóspedes que pretendem chegar ao hotel com viatura própria ou alugada, devem ligar para o número 291009000 a avisar com cerca de 20 minutos de antecedência.

> Existe um lugar de estacionamento assinalado para o hotel no exterior junto à praça de táxis (a seguir ao primeiro táxi da praça). Desde que tenha avisado com a devida antecedência, o The Vine providencia o serviço de Valet Parking gratuitamente à chegada.

> A sua viatura será estacionada no estacionamento subterrâneo do hotel e a sua bagagem será desinfetada e entregue prontamente no seu quarto.

> Este serviço de Valet Parking e transporte da bagagem poderá ser solicitado gratuitamente por si também na partida. Basta solicitá-lo no dia anterior ao seu check-out.



# RECEÇÃO

- > Disponibilização de Pré Check-in online, consulte o nosso site ou em <http://eepurl.com/hgrAuv>.
- > Check-in: Atribuição imediata dos quartos à chegada para permitir o isolamento recomendado dos hóspedes à espera do resultado ao teste Covid-19 efetuado no aeroporto.
- > Balcões exclusivos para Check-in e para Check-out protegidos com postigos. Dispensadores de gel acionados por pedal em cada balcão.
- > Protocolo de Desinfecção de superfícies e objetos com elevada frequência e após cada utilização pelos hóspedes.
- > Informações gerais disponibilizadas através do canal interno da sua TV (redução e eliminação da comunicação em papel).
- > Terminais de pagamento com função "contactless".

## QUARTOS E SUITES

> Kit Covid-19 individual disponível gratuitamente no seu quarto à chegada (máscara e álcool gel). Kits também disponíveis para venda na Receção.

> Limpeza e desinfeção diárias e entre estadas de clientes segundo Protocolo Especial implementado.

> Têxteis (banho, cama) lavados a 60°C com produtos específicos anti-vírus, desinfeção regular de cortinas e superfícies.

> Substituição da comunicação em papel por implementação de QR Codes no minibar, junto ao telefone (para Room Service) e no canal interno da TV do seu quarto.

## QUARTOS E SUITES

> Turn-Down, Mini-bar, reposição de café/chá e loiças: Estes serviços apenas são efetuados quando expressamente solicitados pelos hóspedes via telefone.

> Resolução de Avarias: Serviço será apenas efetuado quando o cliente se ausente do quarto, sendo seguidos rigorosos protocolos de desinfeção antes da reentrada do cliente no quarto. No caso de avarias complexas, será proposta a mudança de quarto para evitar constrangimentos aos nossos hóspedes.



## ELEVADORES E ÁREAS COMUNS

- > Limitação de utilização dos elevadores a 2 hóspedes.
- > Desinfecção regular e frequente de superfícies, corrimões, maçanetas, puxadores e botões.
- > Limitação dos espaços comuns a 60% da capacidade e controlo de utilização simultânea.
- > Otimização da circulação do ar, arejamento regular e frequente.
- > Disponibilização de dispensador de álcool gel acionado por pedal à entrada de cada equipamento.
- > Vias de circulação devidamente assinaladas.
- > Tapetes desinfetantes à entrada.



# RESTAURANTES E BARES

- > Redução da capacidade e distanciamento de 2 metros entre mesas.
- > Preferência de utilização de espaços exteriores.
- > Limitação de utilização de mesas a pessoas da mesma família ou coabitantes.
- > Dispensadores de álcool gel à entrada dos espaços.
- > Menus digitais acessíveis mediante utilização de smartphone ou em papel de utilização única.
- > Terminais de pagamento com função "contactless".





## RESTAURANTES E BARES

- > Mesa posta apenas após a chegada do cliente e desinfecção de mesas e cadeiras entre utilização por diferentes clientes. Talheres desinfetados e apresentados embalados à mesa.
- > Ao pequeno almoço, os buffets são servidos pelos nossos colaboradores devidamente protegidos para maior segurança de todos os nossos hóspedes e clientes.
- > Abolimos temporariamente a taxa de serviço do Room Service e providenciamos um desconto de 30% aos hóspedes que tenham de permanecer nos seus quartos à espera do resultado do teste Covid-19.

# PISCINA E SOLÁRIO

- > Ocupação limitada a 50% da capacidade.
- > Distanciamento entre espreguiçadeiras de 2 metros e desinfeção na mudança de hóspedes.
- > Toalhas da piscina à disposição dentro dos quartos.

## SPA E GINÁSIO

- > A zona húmida do Spa (banho turco e jacuzzi) encontram-se suspensos, aguardando regulação das autoridades sanitárias.
- > Tratamentos disponíveis mediante marcação prévia (mínimo de 1 dia de antecedência).
- > O Ginásio principal não se encontra disponível, mas disponibilizamos gratuitamente a utilização de um pequeno ginásio em privado a 300 metros no Hotel Caju, pertencente ao nosso Grupo "Divine Hotels Collection", mediante marcação prévia através da nossa Receção.

# JUNTOS, MAIS SEGUROS



Agradecemos aos nossos hóspedes e clientes o compromisso de:

- > Utilização de máscara sempre que circulem pelas áreas comuns do hotel.
- > Cumprimento do distanciamento social e das recomendações fornecidas pelo nosso pessoal.
- > Higienização das mãos de forma frequente.

Os nossos colaboradores assumiram o compromisso de:

- > Utilização de Equipamento de Proteção Individual conforme protocolo definido a cada função.
- > Formação e atualização contínuas do nosso programa "Bem Estar com Segurança e Confiança".
- > Distanciamento social.
- > Higienização das mãos e cumprimento da etiqueta respiratória.
- > Vigilância e alerta: controlo de temperatura, alerta a sintomas e notificação imediata.

